

”

CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Ubbink Nederland BV

Ort: Doesburg (NL)

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Topcart reagiert immer sehr schnell und die Kommunikation funktioniert einwandfrei.“*



ubbink

Topcart.
The simplest way

” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Ubbink Nederland BV
Verhuellweg 9
6984 AA Doesburg (Niederlande)



i Über Ubbink

Das Unternehmen Ubbink BV wurde 1896 gegründet und gehört durch jahrzehntelange Erfahrung in der Heizungs- und Rauchrohrproduktion zu den Marktführern für sichere und adäquate Abgassysteme. Die Technologien von Ubbink machen Häuser energieeffizienter und verbessern das Raumklima. Neben Abgas- und Lüftungskanalsystemen produziert und vertreibt Ubbink Produkte für wasser- und luftdichte Konstruktionen. Ubbink ist in Europa und auf der ganzen Welt vertreten. Topcart-Kunde Harm Rijks erzählt, was sich seit der Zusammenarbeit mit Topcart verändert hat.

📍 Die Ausgangslage

Wir haben ca. 35 Geräte, die vor Topcart unterschiedlich betreut wurden. Für ca. die Hälfte der Geräte übernahm eine andere Firma die Wartung. Um die restlichen Geräte kümmerten wir uns selbst. Wenn etwas kaputt war, mussten wir selbst eine Lösung finden und entscheiden, ob ein neues Gerät angeschafft wird oder nur Teile ausgetauscht werden. Das war sehr zeitaufwändig. Um Kosten zu sparen haben wir immer wieder versucht Kartuschen anderer Hersteller zu verwenden, anstatt der originalen. Das hat allerdings nie richtig funktioniert und wir bekamen Probleme mit den Geräten.

💡 Die Lösung

Das Managed Print Service-Paket von Topcart ist für uns der ideale Weg zu einer einheitlichen Verwaltung und Kontrolle aller Geräte. Durch die Verwendung der hauseigenen Kartuschen können wir außerdem weitere Kosten sparen. Da wir schlechte Erfahrungen mit anderen Kartuschen gemacht haben, durften wir anfangs die hauseigenen von Topcart erst einmal testen. Falls das Gerät kaputt gehen sollte, wird es kostenlos ersetzt. Doch dies ist nicht passiert. Wir verwenden bis heute nur noch die Kartuschen von Topcart und haben keine Probleme. Hinzu kommt der umfangreiche kostenlose Service, der bei dieser Lösung inbegriffen ist. Topcart kümmert sich um alle Geräte, liefert uns Verbrauchsmaterialien und übernimmt den kompletten Service: von der Wartung bis zur Störungsbehebung, sodass wir rundum versorgt sind. Bei größeren Störungen ist ein Techniker noch am gleichen Tag vor Ort und kümmert sich um das Problem. Topcart reagiert immer sehr schnell und die Kommunikation funktioniert einwandfrei. Das ist uns bei der Zusammenarbeit wichtig. Mit Topcart haben wir außerdem nur noch einen Ansprechpartner, dadurch wird unser Gerätemanagement sehr vereinfacht und wir haben keine Störungen im Arbeitsalltag. Wenn nun ein Gerät kaputt geht müssen wir uns nicht mehr selbst darum kümmern: Topcart ermittelt welches Gerät für unsere Bedürfnisse am wirtschaftlichsten ist und ersetzt es kostenlos.

Das Ergebnis

Durch die Zusammenarbeit mit Topcart, die Nutzung der hauseigenen Kartuschen sowie dem Service und der Garantie von Topcart, können wir ca. 10.000,00 Euro pro Jahr einsparen. Die Verwendung von alternativen Kartuschen war lange ein Ziel von uns, mit Topcart haben wir es erreicht und die Summe die wir einsparen ist enorm. Wir erhalten Produkte mit einer sehr guten Qualität und können trotzdem deutlich mehr einsparen. Hinzu kommt die volle Garantie für unsere Geräte und der schnelle Support. Je nach Störung ist das Problem innerhalb kürzester Zeit behoben wodurch wir deutlich weniger Aufwand haben und uns grundlegenden Aufgaben widmen können.

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/