



CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: häwa GmbH

Ort: Wain

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Alle Geräte werden von Topcart betreut, was für uns eine 100%-Funktionsgarantie bedeutet.“*



” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

häwa GmbH
Industriestraße 12
88489 Wain



i Über häwa

1907 eröffnet Georg Härdtle eine kleine Bauschlosserei in Wain, Baden-Württemberg – so beginnt die Geschichte von häwa. Ab Ende der 1940er Jahre fertigt das Unternehmen Holzmaschinen und steigt 1959 in die Schaltschrankfertigung ein. Heute ist häwa ein zuverlässiger Partner für durchdachte Schrank- und Gehäusesysteme und weist einen Jahresumsatz von mehr als 54 Millionen Euro vor. Der Maschinenbauer beschäftigt über 400 Mitarbeitern an drei Standorten in Süddeutschland sowie 38 Exklusivvertreter in weiten Teilen Europas, den USA und China. Die häwa GmbH gehört außerdem zu den Gründungsmitgliedern der Cabinet Partners, eine offene, dynamische und global agierende Allianz führender Spezialisten, die auch komplexeste Kundenanforderungen abdeckt. Regina Bollinger ist für den Einkauf zuständig und erzählt uns von ihren Vorteilen in der Zusammenarbeit mit Topcart.

📍 Die Ausgangslage

„Im Einkauf kümmern wir uns um die Beschaffung von sämtlichen Materialien, welche im Unternehmen benötigt werden - vom Büromaterial bis zur Handelsware. Dazu gehören beispielsweise Lüfter und Leuchten, die in den Schaltschränken verbaut werden. Seit einigen Jahren gehört auch die Beschaffung der Drucker zum Aufgabenbereich des Einkaufs. Anfangs besaßen wir nur wenige Drucker von HP, die von einem externen Bürotechniker repariert wurden. Dieser stellte uns anschließend die Reparatur, die Ersatzteile und die Anfahrtszeit in Rechnung. Die Verbrauchsmaterialien kauften wir wiederum bei einem anderen Händler. Mit der Anzahl der Geräte stieg auch der Aufwand und die Kosten, die wir in das Geräte-Management investierten. Hinzu kam, dass wir die Drucker teilweise zur Reparatur einschicken mussten und diese dann über eine Woche nicht nutzen konnten. In dieser Zeit hatten wir entweder überhaupt keine Druckmöglichkeiten oder mussten auf die Geräte in anderen Abteilungen ausweichen, was oft mit langen Laufwegen verbunden war. Bei Faxgeräten waren außerdem die benötigten Nummern meist nicht eingespeichert. Alles in allem wurden unsere Arbeitsprozesse sehr erschwert und unnötig verzögert.“

💡 Die Lösung

„Ein langjähriger Berater von Topcart stellte uns das verbrauchsorientierte Managed Print Service-Konzept vor und machte uns ein entsprechendes Angebot. Hierbei hat uns der kostenlose Service am gleichen oder nächsten Werktag überzeugt und auch das Preis-/Leistungsverhältnis stimmte. Vor allem da wir die Wartung, die Reparatur und die Austauschgeräte kostenfrei erhalten. Nachdem wir uns für die Zusammenarbeit mit Topcart entschieden hatten, übergaben wir unsere Geräte in die Vollgarantie. Die Toner kaufen wir bis heute bequem über Gutscheinhefte, die wir über den Webshop in Topcart24 jederzeit abrufen können. Innerhalb von zwei Tagen sind diese dann vor Ort.“

Das Ergebnis

„Heute gehören zu unserer Flotte ca. 30 Laserdrucker und Faxgeräte, verteilt auf die Niederlassungen in Wain, Bad Wörichshofen, Maintal und Duisburg. Alle Geräte werden von Topcart betreut, was für uns eine 100%-Funktionsgarantie bedeutet. Der größte Vorteil: Wir müssen die Geräte nicht mehr einsenden und wochenlang auf eine Reparatur warten. Bei Störungen rufen wir bei Topcart an und innerhalb von 48 Stunden werden diese von einem qualifizierten Techniker behoben. Falls eine Reparatur unwirtschaftlich wird, erhalten wir sofort kostenfrei ein Austauschgerät. Dadurch haben wir keine verlängerten Arbeitsprozesse und Laufwege mehr. Außerdem können wir unsere Kosten genauestens kalkulieren und überwachen, da wir einen festen Preis haben, ohne Nachberechnungen oder ungeplante Kosten. Wartung, Service und Reparatur sowie alle Ersatz- und Verschleißteile sind im Preis bereits enthalten. Wir haben einen persönlichen Ansprechpartner, den wir bei allen Anliegen anrufen können. Er kümmert sich um das Problem und steht uns jederzeit beratend zur Seite. So können ich und auch meine Mitarbeiter ungestört arbeiten. Das Ergebnis für uns: Wir sind seit über zehn Jahren zufriedener Kunde bei Topcart.“

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/