



CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: editho AG

Ort: Offenbach

Branche: Dienstleistungen

Zitat: *„Die einfache Abwicklung, die Qualität der Produkte, der technische Service und die persönliche Betreuung ergeben wirklich das perfekte Gesamtpaket für uns!“*



” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

editho AG
Reichertweg 14
63069 Offenbach



i Über editho

Die editho AG ist ein Dienstleister für Büro Kaffee Service, Vending-Konzepte und Wassersysteme. Als Service-Dienstleister im Kaffeesegment liegt der Schwerpunkt in der Versorgung von Büros, Verwaltungen und öffentlichen Bereichen mit Kaffee, Kaffeemaschinen und Spezialitätenautomaten. Herr Siegmund erzählt von der Zusammenarbeit mit Topcart.

📍 Die Ausgangslage

In 2011 haben wir uns nach einem Partner umgeschaut, mit dem wir unser Ziel von gesteigerter Effizienz in der Administration und Verwendung unserer Druckgeräteslandschaft verwirklichen können. Wichtig war uns dabei vor allem eine Rundum-Versorgung von hoher Qualität, die unsere Bedürfnisse abdeckt und dabei flexibel bleibt.

💡 Die Lösung

Holger Knebel von Topcart analysierte unsere damalige Situation, betriebswirtschaftlich genau. Er stand ständig im intensiven Austausch mit uns, um eine wirklich auf uns und unsere Anforderungen angepasste Lösung zu entwickeln. Nach der herstellerunabhängigen und individuell durchgeführten Bedarfsanalyse, haben wir uns für die Managed Print Service-Lösung - einem verbrauchsorientierten All-Inklusive-Service-Konzept - von Topcart entschieden.

🚩 Das Ergebnis

Bei unserer Suche fanden wir die Topcart GmbH, die mit ihrem Managed Print Service-Konzept genau das anbietet, was wir gesucht haben. Bei Vertragsabschluss wurde unsere gesamte Geräteslandschaft unter Vollgarantie genommen. In diesem Zuge wurden außerdem die unwirtschaftlichen Geräte gegen neue ausgetauscht. Damit hatten wir nicht nur einen weitaus effizienteren Druckerpark, wir mussten uns auch um nichts kümmern. Aufbau und Installation wurden von Topcart-Technikern übernommen, die zudem auch bei jedem Servicebedarf kostenfrei vorbei kommen, wodurch unsere Produktivität ständig gewährleistet bleibt. Wir können komplett unserer normalen Arbeit nachgehen! Besonders interessant ist für uns auch die Abrechnung: Es gibt keine herkömmlichen Seitenpreise oder monatliche Pauschalen und damit auch keine Mindestabnahme-Mengen oder überraschende Nachberechnungen. Wir bezahlen nur das, was wir auch tatsächlich aufs Papier drucken. So können wir nicht nur genau unser Budget planen, sondern haben auch ein wirklich auf unseren Verbrauch angepasstes Konzept. Unseren Nachschub kann ich ganz bequem im Topcart Onlineshop oder bei meinem persönlichen Ansprechpartner, Herrn Christoph Sack, bestellen. Die einfache Abwicklung, die Qualität der Produkte, der technische Service und die persönliche Betreuung ergeben wirklich das perfekte Gesamtpaket für uns!

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/