

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: VINK Kunststoffen BV

Ort: Didam (Niederlande)

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Wir sind jetzt seit über 10 Jahren Kunde bei Topcart und immer noch mehr als zufrieden.“*



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

VINK Kunststoffen BV  
Bergvredestraat 7  
6942 GK Didam (Niederlande)



### i Über VINK Kunststoffen BV

1954 angefangen mit dem Handel von PVC Rohren und Fittings gehört das holländische Unternehmen VINK Kunststoffen BV heute zu einer weltweiten Gruppe von Unternehmen der Distribution von Kunststoffen. Als nationaler Großhändler für Kunststoff-Halbzeuge ist VINK in 15 Europäischen Ländern vertreten. In Deutschland gibt es beispielsweise Niederlassungen in Berlin, Köln, München, Nürnberg und Esslingen. Bei der VINK Kunststoffen BV erhalten Kunden das breiteste und tiefste Sortiment an Kunststoff-Halbzeugen und Rohrleitungssystemen in Europa. Hierzu gehören unter anderem Platten, Rohre, Schilder oder Folien. Peter van Amersfoort ist für die IT an den Standorten in den Niederlanden, Schweiz, Tschechische Republik und Ungarn verantwortlich. Topcart organisiert die Geräte für den Sitz in Didam, Niederlande. Als Topcart Comfort-Kunde erzählt er von seinen Erfahrungen mit der Topcart GmbH, die die Geräte für den Sitz in Didam, Niederlande organisiert.

### 📍 Die Ausgangslage

Die zentrale IT wird über ein Rechenzentrum in Kopenhagen, Dänemark organisiert. Für die lokale IT sind die IT-Abteilungen vor Ort zuständig. Vor der Zusammenarbeit mit Topcart haben wir alle Geräte am Standort Didam selbst verwaltet: von der Bestellung von Verbrauchsmaterial bis zu Reparatur und Wartung. Bei 28 Laserdruckern und Multifunktionsgeräten ist das mit sehr viel Zeitaufwand verbunden. Außerdem waren wir immer auf die Garantie der Hersteller angewiesen. Unser Ziel ist es die Geräte so lange wie möglich zu nutzen um Kosten zu sparen, weshalb wir sie nicht alle drei oder vier Jahre austauschen. Um den Aufwand bei Nachbestellungen zu reduzieren haben wir unsere Geräte-Landschaft sehr einheitlich gestaltet. Sie sind vom gleichen Hersteller und benötigen gleiche oder ähnliche Verbrauchsmaterialien. So müssen wir nicht zehn verschiedene Kartuschen nachbestellen bzw. lagern.

### 💡 Die Lösung

Bevor wir uns für Topcart entschieden haben, hatten wir noch andere Angebote zu Seitenpreissystemen. Dabei wären die Toner automatisch nach einer bestimmten gedruckten Seitenzahl ausgetauscht worden, egal ob diese auch wirklich leer sind. Mit dem verbrauchsorientierten Managed Print Service hat sich Topcart abgehoben und uns somit überzeugt. Hier sind Verbrauchsmaterialien, Garantie und Support inbegriffen und das Beste: Wir bezahlen nur das was wir verbrauchen, d.h. die Kartuschen werden erst getauscht, wenn diese leer sind. Außerdem gibt es keine Mindestabnahmemengen, versteckte Kosten oder Nachberechnungen. Darüber freut sich vor allem unsere Buchhaltung, da Kosten genauestens kalkuliert werden können. Ein weiterer Vorteil waren die günstigeren Preise für die hauseigenen, qualitativ hochwertigen Kartuschen von Topcart. Topcart übernahm unsere Laserdrucker und Multifunktionsgeräte in Vollgarantie und unterstützt uns diese so lange wie möglich zu erhalten.

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)

## Die Lösung

► Falls wir doch einmal ein neues Gerät benötigen, ermittelt Topcart mit der eigenen Geräte-Rating-Software TC Rating das wirtschaftlichste Gerät für unsere Anforderungen. Hier profitieren wir sehr von der jahrelangen Erfahrung von Topcart. Die Software vergleicht nicht nur Geräte mittels Herstellerdaten sondern analysiert auch die Serviceberichte der Topcart Techniker. Dadurch weiß die Software wie gut die Geräte auch in der Anwendung funktionieren und findet so das passende Gerät. Anschließend ersetzt Topcart das Gerät kostenlos, so haben wir keine zusätzlichen Investitionen für Neuanschaffungen, egal wie alt das Gerät ist. Wir hatten bei Topcart einfach ein besseres Bauchgefühl und das ist uns besonders wichtig. Wir möchten ein gutes Gefühl bei der Zusammenarbeit haben und das hatten wir bei Topcart und haben es bis heute. Die Kommunikation und der Austausch funktionieren sehr gut, sowohl mit unserem persönlichen Berater als auch mit den Technikern. Wir können selbst entscheiden wie viel Aufwand wir in die Geräte investieren möchten. Kleinere Störungen beheben wir selbst. Bei größeren Problemen können wir jederzeit den kostenlosen Service in Anspruch nehmen und einen Techniker anfordern. Dann ist das Problem innerhalb von 24 Stunden gelöst.

## Das Ergebnis

Durch die Serviceleistungen von Topcart können wir die Nutzungsdauer verlängern und haben gleichzeitig weniger Aufwand damit. Mit dem „All-in-one“-Paket können wir selbst entscheiden, wann wir Geräte neu anschaffen und sind vertraglich nicht an eine Abnahme gebunden. Wir sind jetzt seit über 10 Jahren Kunde bei Topcart und immer noch mehr als Zufrieden. Wir müssen uns keine Sorgen mehr um die Geräte machen und haben deutlich weniger Aufwand. Dadurch kann sich die IT-Abteilung wieder anderen Aufgaben widmen und ohne Unterbrechungen effektiv arbeiten.

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)