

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: TROCELLEN GmbH Deutschland

Ort: Troisdorf

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Mit dem Managed Print Service-Konzept von Topcart konnten wir unsere Vorstellungen realisieren.“*



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

TROCELLEN GmbH Deutschland  
Mühlheimer Straße 26  
53840 Troisdorf



### i Über TROCELLEN

Trocellen ist der führende Anbieter von vernetzten Polyethylenschaumstoff-Lösungen in Europa. Mit laufenden Innovationen und erfolgreichen Partnerschaften verfolgen wir ein großes Ziel: mehr Schutz und Komfort für den Menschen. Zusammen mit unserem japanischen Anteilseigner Furukawa Electric Co. Ltd. streben wir nach weltweitem Erfolg.

### 📍 Die Ausgangslage

Die Betreuung unserer Druckerlandschaft war ein schwer zu kalkulierender Umstand, da wir zuvor mit keinem anderen Dienstleister zusammen gearbeitet, sondern uns selbst um auftretende Druckprobleme im Einzelfall gekümmert haben. Dies nahm erhebliche Zeit in Anspruch. Vor diesem Hintergrund suchten wir einen verlässlichen und leistungsfähigen Partner mit einem Angebotspaket, welches den Geräteservice gleich mit übernimmt.

### 🚩 Das Ergebnis

Mit dem Managed Print Service-Konzept von Topcart konnten wir unsere Vorstellungen realisieren. Topcart übernahm unsere Geräte in einen Servicevertrag, versorgt uns mit Toner und übernimmt den kompletten Service. Von unserem festen Ansprechpartner bei Topcart, Herrn Thomas Becker, werden wir hier jederzeit kompetent und engagiert unterstützt. Durch dieses Vertragspaket ist die Kostensituation jetzt deutlich transparenter geworden.

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)