

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Storopack Deutschland GmbH & Co. KG

Ort: Metzingen

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Durch die Umstellung auf das Managed Print Service-Konzept von Topcart, erreichen wir eine Kostenersparnis von mehr als 30%“*



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Storopack Deutschland GmbH & Co. KG  
Untere Rietstraße 30  
72555 Metzingen



### i Über Storopack

Storopack ist führender Hersteller von Transport- und Schutzverpackungen mit 60 Standorten weltweit und insgesamt etwa 2.400 Mitarbeitern. In der Unternehmenszentrale in Metzingen und an 15 weiteren Standorten in Deutschland, Frankreich, Belgien und Spanien, setzt die Storopack seit über 12 Jahren das Managed Print Service-Konzept von Topcart ein. Herr Etz, Projekt-Manager bei Storopack, erzählt von der Zusammenarbeit mit Topcart. „Die Kosten sind gesunken, die Arbeit effizienter geworden.“

### 📍 Die Ausgangslage

2003 machten wir uns auf die Suche nach einem Anbieter, der uns eine Alternative zum Seitenpreiskonzept und externen Serviceanbietern bot. Bis dahin hatten wir immer selbst dafür gesorgt, dass unsere vorhandene Gerätelandschaft aus Druckern, und Kopierern funktioniert. Das wollten wir aber nicht mehr. Unser Ziel war es, einen Partner zu finden, der sich komplett um unsere stetig wachsende Gerätelandschaft inklusive technischem Service kümmert - sowohl in der Hauptzentrale, wie auch an den weiteren Standorten. Passenderweise meldete sich zu dieser Zeit Herr Holger Knebel von Topcart bei uns.

### 💡 Die Lösung

Holger Knebel von Topcart analysierte unsere damalige Situation, betriebswirtschaftlich genau. Er stand ständig im intensiven Austausch mit uns, um eine wirklich auf uns und unsere Anforderungen angepasste Lösung zu entwickeln. Nach der herstellerunabhängigen und individuell durchgeführten Bedarfsanalyse, haben wir uns für die Managed Print Service-Lösung - einem verbrauchsorientierten All-Inklusive-Service-Konzept - von Topcart entschieden.

### 🚩 Das Ergebnis

Durch die Umstellung auf das Managed Print Service-Konzept von Topcart, erreichen wir eine Kostenersparnis von mehr als 30%. Außerdem steht uns jederzeit bei Bedarf ein Techniker zur Verfügung - und das europaweit. Das ergibt für uns eine erhebliche Zeitersparnis im Tagesgeschäft. Und sollte die Reparatur eines Gerätes mal zu unwirtschaftlich sein, bekommen wir von Topcart ein kostenfreies Neugerät in der gleichen Preisklasse, das direkt in unser Eigentum übergeht. Seit bereits über zwölf Jahren haben wir mit Topcart einen wirklich zuverlässigen Partner für unsere Gerätelandschaft gefunden. Unser Ansprechpartner hat stets ein offenes Ohr für unsere Anliegen und findet immer eine Lösung für die sich ändernden Rahmenbedingungen.

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)