

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Steigenberger Hotel Linz

Ort: Linz (Österreich)

Branche: Hotel & Touristik

Zitat: *„Alles in allem bedeutet die Zusammenarbeit mit Topcart für mich eine enorme Arbeitserleichterung.“*

The logo for Steigenberger Hotel Linz is centered within a white square. It consists of the text 'STEIGENBERGER' in a large, bold, serif font, with 'HOTEL' in a smaller, spaced-out serif font below it, and 'LINZ' in an even smaller, spaced-out serif font at the bottom. Two horizontal lines are positioned below the text.

STEIGENBERGER  
HOTEL  
LINZ

## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Steigenberger Hotel Linz  
Trans World Austria GmbH  
Am Winterhafen 13  
4020 Linz (Österreich)



### i Über das Steigenberger Hotel Linz

Das Steigenberger Hotel Linz ist ein Hotel der 4\* Kategorie. Es verfügt über 176 Zimmer, ein Restaurant mit 150 Sitzplätzen, eine Hotelbar, eine Sommerterrasse mit weiteren 100 Plätzen sowie sechs Konferenz- und Seminarräume mit einer Kapazität bis 150 Personen. Es steht im Management der Steigenberger Hotel Group AG mit Sitz in Frankfurt/Main, welche international ca. 99 Hotels betreibt. Direkt an der Linzer Uferpromenade und neben dem Winterhafen gelegen, besticht das Steigenberger Hotel Linz mit einem Blick auf die Donau und Berge.

### 📍 Die Ausgangslage

Die Abteilung Einkauf des Steigenberger Hotel Linz ist für die Beschaffung sämtlicher Materialien zuständig, neben Artikeln für die Büros sowie die Hotelzimmer, gehört hierzu beispielsweise die IT-Hardware. Vor zehn Jahren beschaffte der Einkauf zusätzlich die Drucker und Toner. Reparaturen führte die interne Technik-Abteilung durch. Diese entschied anschließend ob ein Gerät getauscht oder ein externer Techniker hinzugezogen werden sollte. Da dies meist mit hohen Kosten verbunden war, entsorgten die Techniker die Geräte oftmals ohne weitere Reparatur. „Dies war nicht die umweltfreundlichste Lösung, da viele Geräte bestimmt noch lange funktioniert hätten. Der ganze Prozess bei einer Störung war sehr lang und es dauerte oft eine Weile bis die Geräte repariert oder getauscht wurden“ erinnert sich Michaela Fröhlich, Leiterin des Einkaufs im Steigenberger Hotel Linz. „Deshalb war uns ein schneller und reibungsloser Ablauf sehr wichtig bei der Zusammenarbeit mit einem IT-Service Partner.“

### 💡 Die Lösung

Ein langjähriger Berater von Topcart stellte dem Hotel das verbrauchsorientierte Managed Print Service-Konzept (MPS) vor. Unabhängig von Hersteller, Alter oder Modell werden die Geräte vollumfänglich in eine Garantie übernommen. Das Wichtigste hierbei: Alle Leistungen sind im Preis enthalten. Topcart übernimmt jeglichen technischen Service sowie alle nötigen Wartungen ohne zusätzliche Kosten. Dabei sind auch Ersatz- und Verschleißteile sowie Austauschgeräte im Paket enthalten. Der Vorteil für Michaela Fröhlich und das Steigenberger Hotel: „Beim MPS-Paket von Topcart (Topcart Comfort) gibt es keine Nachberechnungen oder Mindestabnahmemengen. Die Kosten für die Toner sind fest hinterlegt, dafür erhalten wir alle Leistungen inklusive. Dadurch können wir unsere Ausgaben genauestens kalkulieren und müssen keine ungeplanten Kosten berücksichtigen.“

## Das Ergebnis

Topcart verwaltet seit über zehn Jahren die zehn HP-Drucker des Steigenberger Hotel Linz. Dadurch müssen sich die Abteilungen nicht mehr intern um die Reparatur und Beschaffung kümmern. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich, tauscht Topcart das Gerät kostenfrei aus. Das neue Gerät ist ebenfalls über die Vollgarantie abgedeckt. „Ein weiterer Vorteil für uns ist die Nachhaltigkeit. Durch Topcart erhalten wir eine 100%-Funktionsgarantie und müssen die Geräte nur austauschen, wenn eine Reparatur unwirtschaftlich wird. Die fachgerechte Entsorgung übernimmt Topcart. Außerdem sammeln wir die leeren Verbrauchsmaterialien und lassend diese ebenfalls von Topcart abholen, wo sie anschließend recycelt werden. Die hochwertigen Verbrauchsmaterialien wechseln wir wesentlich weniger, da sie eine längere Lebensdauer vorweisen als die Toner anderer Hersteller. Alles in allem bedeutet die Zusammenarbeit mit Topcart für mich eine enorme Arbeitserleichterung. Bis auf die Bestellung, die ich einfach und schnell per Mail tätigen kann, habe ich nichts mehr mit den Geräten zu tun. Ich muss mich nicht mehr mit Reparaturen und Entscheidungsprozessen ärgern und habe Zeit für die wesentlichen Aufgaben“ erklärt Michaela Fröhlich, Leiterin des Einkaufs im Steigenberger Hotel Linz.

## Unsere Top-3-Gründe für Topcart

1. Erleichterung des Arbeitsalltags
2. Nachhaltiges Konzept
3. Fixierte Kosten ohne Nachberechnungen

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)