

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Stadtverwaltung Rödermark

Ort: Rödermark

Branche: Öffentliche Verwaltung

Zitat: *„Vor über 20 Jahren entschieden wir uns für Topcart und sind bis heute von der Qualität und dem Preis-/Leistungsverhältnis überzeugt.“*



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Stadtverwaltung Rödermark  
Dieburger Straße 13-17  
63322 Rödermark



### i Über die Stadtverwaltung Rödermark

Rödermark liegt „mitten drin“: verkehrsgünstig in der Metropolregion Frankfurt-Rhein-Main und mitten im Grünen. So verfügt die Stadt über eine sehr gute Anbindung an das überregionale Verkehrsnetz und den Frankfurter Flughafen sowie über hohe Lebensqualität. Dies macht Rödermark zu einem attraktiven Standort für Unternehmen. Die Stadt mit über 28.000 Einwohnern besteht aus insgesamt fünf Stadtteilen. Die Stadtverwaltung Rödermark teilt sich in zwei Standorte und rund 20 Außenstellen, darunter befinden sich Erziehungseinrichtungen, die Feuerwehr und das Jugendzentrum.

### 📍 Die Ausgangslage

Peter Potka ist IT-Leiter der städtischen IT-Abteilung. Sein Aufgabengebiet umfasst die Planung, Konzeption und Betreuung des technischen Bereichs und die Telekommunikation sowie die Personalführung. Neben dem Support gehören dazu auch die technische Betreuung der Internetseite sowie Mitarbeiterschulungen. Die Stadtverwaltung ist eine der ersten Kunden von Topcart und übergab schon vor über 20 Jahren die Geräte in die Hände des herstellerunabhängigen Unternehmens. Zuvor kaufte die Stadtverwaltung die Geräte selbst und setzte Toner eines anderen Herstellers ein, was mit mehr Kosten und vor allem ungeplanten Ausgaben verbunden war. Hinzu kam der Aufwand, der mit der internen Beschaffung und Reparatur der Geräte verbunden war.

### 💡 Die Lösung

Bei dem verbrauchsorientierten Managed Print Service-Paket stehen die Geräte bei Topcart unter einer Vollgarantie. Dabei sind folgende Leistungen inklusive: Wartung, technischer Service, Austauschgeräte und Entsorgung sowie sämtliche Ersatz- und Verschleißteile. Für die Stadtverwaltung Rödermark bedeutet dies vor allem eine genaue Kalkulation der Ausgaben, da keine ungeplanten Kosten aufgrund von Neuanschaffungen entstehen. Außerdem gibt es keine Nachberechnungen oder monatliche Fixkosten. Die Verbrauchsmaterialien werden bei Bedarf bestellt und meistens auf Vorrat gelagert. Peter Potka tauscht die Toner selbst und wird bei Störungen als erster informiert. Er ist die Schnittstelle zwischen der Stadtverwaltung und Topcart. Dadurch behält er immer den Überblick und kann kleine Störungen selbst beheben. „Durch Topcart haben wir den Vorteil, dass wir keine Geräte mehr kaufen müssen. Wird eine Reparatur unwirtschaftlich, erhalten wir kostenfrei ein Austauschgerät. Kleinere Störungen können wir meist selbst beheben, beispielsweise einen Papierstau. Bei komplexeren Sachverhalten rufen wir einfach bei Topcart an und ein qualifizierter Techniker ist am nächsten Tag vor Ort und kümmert sich um das Gerät“ so Peter Potka.

## Das Ergebnis

Heute besitzt die Stadtverwaltung Rödermark zwischen 60 und 65 Arbeitsplatzdrucker und Multifunktionsgeräte von HP an den zwei Standorten, die alle von Topcart verwaltet werden. Peter Psocka über Topcart: „Vor über 20 Jahren entschieden wir uns für Topcart und sind bis heute von der Qualität und dem Preis-/Leistungsverhältnis überzeugt. Da Topcart das Geräte-Management übernimmt habe ich keine Arbeit mehr damit, im Falle einer Störung rufe ich bei unserem persönlichen Ansprechpartner an und das Problem ist so gut wie gelöst. Wir haben ein sehr gutes Verhältnis zu ihm und tauschen uns regelmäßig aus. Er steht uns immer beratend zur Seite und unterstützt bei der Optimierung unserer Geräte-Landschaft. Wir sind mit Topcart rundum zufrieden.“

## Unsere Top-3-Gründe für Topcart

1. Hohe Planbarkeit der Kosten
2. Schneller Service
3. Verwaltung der Geräte an allen Standorte

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)