



CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)
Kunde: OKULEN® Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG
Ort: Ottenstein
Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Die gesamte Abwicklung und Zusammenarbeit mit Topcart funktioniert sehr einfach und unkompliziert.“*

OKULEN® Technische Kunststoffe
Engineering Plastics

” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

OKULEN® Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG
Im Garbrock 39
48683 Ottenstein



i Über Storopack

Die OKULEN® Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG wurde 1977 in Ahaus gegründet und beschäftigt derzeit rund 210 Mitarbeiter. OKULEN produziert und entwickelt technische Kunststoffe, welche als Halbzeuge oder zu anspruchsvollen Fertigteilen verarbeitet, an Kunden in über 50 Ländern der Welt geliefert werden. Martin Schwanekamp, IT-Leiter der Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG erzählt, wie es zu einer Zusammenarbeit mit Topcart kam und was ihn überzeugte.

📍 Die Ausgangslage

Wir haben ca. 25 Geräte, für die wir früher teilweise Wartungsverträge abgeschlossen haben. Die anderen Drucker und Kopierer waren überhaupt nicht abgedeckt und wurden intern repariert, um die Kosten für einen Techniker zu vermeiden. 2012 haben wir uns dann intensiv mit dem Print- und Dokumenten-Management auseinander gesetzt und das Thema Druckkostenoptimierung in Angriff genommen. Außerdem wollten wir unsere Gerätelandschaft vereinheitlichen. Dafür standen wir mit verschiedenen Anbietern in Kontakt, die uns jeweils eine Druckkostenanalyse erstellten. Viele Anbieter verlangten einen bestimmten Grundpreis im Monat für die Wartung der Geräte oder wollten die IT-Infrastruktur zu einem bestimmten Zeitpunkt komplett ersetzen, egal wie alt die Geräte zu dem Zeitpunkt sind. Das wäre mit einem hohen administrativen Aufwand verbunden gewesen. Abgesehen davon, dass so etwas einfach unnötig ist und wir keine Geräte in den Müll werfen wollten, die noch verwendet werden können. In dieser Zeit kamen wir auch mit Topcart ins Gespräch, hier wurde eine herstellerunabhängige Einsparungsanalyse mit Hilfe der hauseigenen Bewertungssoftware TC Rating erstellt. Neben den Herstellerdaten zu den Geräten, berücksichtigt die unabhängige Software auch Informationen aus den Serviceeinsätzen der Techniker. Man sieht also direkt ob ein Gerät auch in der Realität hält, was der Hersteller verspricht. Das Ergebnis hat uns einfach überzeugt.

💡 Die Lösung

Bei Topcart stimmte das Preis-/Leistungsverhältnis und wir hatten weder Investitionskosten noch waren wir zu einem Austausch von Geräten gezwungen oder an eine Mindestabnahmemenge gebunden. Deshalb entschieden wir uns für eine Zusammenarbeit und deren verbrauchsorientiertes Konzept. Wir bezahlen also nur die Toner, die wir auch verbrauchen und erhalten dafür den Service, die Wartung und den Austausch sowie die Entsorgung und sämtliche Ersatzteile kostenlos dazu. Unsere Geräte wurden nicht ausgetauscht sondern gingen in eine Vollgarantie über. Besser hätten wir es nicht treffen können. Anfangs übergaben wir nur die Geräte an Topcart, die bisher durch keinen Wartungsvertrag abgedeckt waren. Nach und nach folgten die restlichen Geräte. Diese konnten wir schnell und einfach nach Ablauf der laufenden Verträge zur Vollgarantie hinzunehmen, da wir nicht an eine maximale Geräteanzahl gebunden sind.



Die Lösung

► Neben dem Preis hat uns bei Topcart außerdem die Herstellerunabhängigkeit und das flexible System überzeugt. Wir können bei der Gestaltung unserer Gerätelandschaft mitentscheiden und sind nicht auf einen bestimmten Hersteller festgelegt. Dadurch bietet Topcart eine viel größere Produktauswahl und kann auf die individuellen Anforderungen eingehen. Außerdem haben wir keine monatlichen Fixkosten, wie es bei anderen Anbietern der Fall ist. Das hat den Vorteil, wenn es ein Gerät gibt, das kein großes Druckvolumen hat, fallen auch keine gesonderten Wartungskosten an. Die gesamte Abwicklung und Zusammenarbeit mit Topcart funktioniert sehr einfach und unkompliziert. Wir haben einen festen Ansprechpartner, der jederzeit erreichbar ist und mit dem wir individuell entscheiden, welche Geräte wo sinnvoll sind. Wenn es Veränderungen bei uns gibt und sich dadurch die Anforderungen an die Geräte ändern, sorgt er dafür, dass das Preis- / Leistungsverhältnis weiterhin stimmt und wir ein passendes Gerät erhalten. So haben wir für jedes Druckvolumen und jede Anforderung das geeignete Gerät.

Das Ergebnis

Unser erster Schritt war, alle Geräte von einem Anbieter verwalten zu lassen. Dies haben wir Ende letzten Jahres erreicht, als der letzte Wartungsvertrag ausgelaufen ist. Wir hielten jedes Mal Rücksprache mit unserem Berater, bezüglich der Wirtschaftlichkeit des Geräts und entschieden, ob wir es behalten oder austauschen lassen sollten. Anschließend nahm Topcart die Geräte ohne Probleme nachträglich in die Vollgarantie auf, wodurch wir jetzt nur noch einen Ansprechpartner haben. Dadurch haben wir eine sehr einheitliche Verwaltung, was für uns weniger Aufwand mit dem Service und dem Bestellprozess bedeutet, da wir uns nicht mehr selbst um die Reparatur und Wartung kümmern oder einen Techniker anfordern müssen. Das ist eine enorme Erleichterung, vor allem für unsere Arbeitsprozesse, da wir uns voll und ganz auf unsere Hauptaufgaben konzentrieren können. Ganz abgesehen von den Kosten, die wir einsparen, dies fiel uns vor allem bei den Techniker-Einsätzen auf, die extern sehr teuer werden können. Die Vereinheitlichung der Gerätelandschaft haben wir mit Topcart erreicht. Unser nächstes Ziel ist die vollständige Automatisierung und Digitalisierung des Drucker-Managements. Dafür verbrauchen wir unsere derzeitigen Lagerbestände an Tonern, um künftig alle Bestellungen automatisch von der herstellerunabhängigen Webanwendung TC CARL tätigen lassen zu können. Sobald der Lagerbestand aufgebraucht ist, werden wir dazu übergehen, dass TC CARL bei Unterschreitung eines bestimmten Füllstandes automatisch für uns bestellt oder bei Problemen einen Techniker anfordert. Die Webanwendung bietet uns außerdem eine einheitliche Management-Oberfläche, über die wir alles sehen und steuern können: Störungen, Statistiken, Zählerstände und das Bestellwesen. Unser virtueller Assistent TC CARL hat somit eine Aufgabe und wir wirklich überhaupt keinen Aufwand mehr.

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/