

”

CASE STUDY

Thema: Topcart Printer-Management-Software (TC CARL)

Kunde: Markt Altomünster

Ort: Altomünster

Branche: Öffentliche Verwaltung

Zitat: *„Eine weitere Tätigkeit, die mit TC CARL wegfiel, ist der aufwendige Bestellprozess. Ohne den virtuellen Assistenten nahm jede einzelne Bestellung gut und gerne eine halbe Stunde ein.“*



” CASE STUDY - Topcart Printer-Management-Software (TC CARL)

Markt Altomünster
St.-Althof 1
85250 Altomünster



i Über Markt Altomünster

Die öffentliche Verwaltung im bayerischen Altomünster ist für 48 Ortsteile und über 7.000 Einwohner zuständig. Viel Arbeit, wenn man in der Behörde Kämmerer, Personalchef und IT-Administrator in einer Person ist. Da kommt eine Entlastung durch TC CARL, den virtuellen Assistenten für die Druckerverwaltung, wie gerufen. 1869 bekam Altomünster, das zwischen München und Augsburg liegt, seinen ersten Kindergarten. Fast 150 Jahre später ist die Zahl der Einrichtungen auf vier gestiegen. Einer, der dafür sorgt, dass in den Kindertagesstätten alles läuft, ist Michael Eggendinger. Er verantwortet die komplette IT in der Kommunalverwaltung von Altomünster in Eigenregie, wozu auch acht Feuerwehrhäuser und ein Bauhof gehören. Umso mehr erfreut ihn die zunehmende Virtualisierung in der IT, die ihm viel Arbeit abnimmt.

IT-Trends kommen und gehen

Mit seiner fast 25-jährigen Berufserfahrung hat Eggendinger bereits viele IT-Trends kommen und gehen sehen. Doch die Virtualisierung ist für ihn immer noch ein großes Ding. Musste er früher jeden einzelnen Standort besuchen, wenn zum Beispiel ein Druckerproblem gemeldet wurde, sieht er heute bequem vom Arbeitsplatz nach, was nicht stimmt. Die Zeit, die er dadurch spart, kann er sinnvoll nutzen. Denn er ist nicht nur für die IT federführend, sondern kümmert sich als Kämmerer ebenso um die Finanzen und verantwortet die Personalangelegenheiten der Verwaltung.

Ein virtueller Assistent erleichtert die IT-Administration

Möglich macht das TC CARL, der erste virtuelle Assistent für die Druckerverwaltung von Topcart. TC CARL ist eine vielfältige Software, die nicht nur alle Geräteinformationen auf einen Klick parat hat, sondern auch von allein Verbrauchsmaterial bestellen und Techniker anfordern kann. Zudem ist er eine Webanwendung, die per Browser kinderleicht anwendbar ist – ob auf dem Smartphone oder am Desktop-PC. Gehostet wird TC CARL im Rechenzentrum von Topcart, was den strengen deutschen Datenschutzregeln unterliegt. Zusätzlich ist die Datenübertragung SSL-verschlüsselt.

Viele Standorte und viele Gerätemodelle

Michael Eggendinger arbeitet seit ungefähr einem Jahr mit TC CARL. Die von ihm betreute Gerätelandschaft ist über 13 Standorte verteilt – auf einem Gebiet von mehr als 7.500 Hektar, was ungefähr der Fläche des Chiemsees, der größte See Bayerns, entspricht. Zudem stammen die Geräte von drei verschiedenen Herstellern, was eine einheitliche Geräteverwaltung erschwert: Brother, Dell und Lexmark. Hier kommt die Herstellerunabhängigkeit von TC CARL ins Spiel, denn entgegen der Administrationssoftware der großen Marken, ist TC CARL mit jedem Gerät kompatibel.

Gerätewartung ganz einfach

Vor dem Einsatz von TC CARL musste der IT-Administrator immer persönlich vor Ort nachsehen, wenn ein Mitarbeiter anrief und ein Problem mit einem Drucker meldete. Heute lässt sich das kinderleicht umgehen. Eggendinger loggt sich über den Browser in die TC CARL-Webanwendung ein, klickt den betroffenen Drucker an und kann sofort erkennen woran es hapert, denn in der Webanwendung sind alle Geräteinformationen ad-hoc abrufbar.

Mit TC CARL kann der IT-Verantwortliche zudem die Internet-Konfigurationsmaske des Druckers per Klick aufrufen und nach dem Rechten schauen, ohne dafür die lange IP-Adresse des Geräts eingeben zu müssen. Bei Problemen liegt es meistens auch gar nicht am Gerät, sondern am Anwender. Wenn Eggendinger also sieht, dass mit dem Drucker alles in Ordnung ist, muss er den Standort nicht anfahren.

Bestellung per Knopfdruck

Eine weitere Tätigkeit, die mit TC CARL wegfiel, ist der aufwendige Bestellprozess. Ohne den virtuellen Assistenten nahm jede einzelne Bestellung gut und gerne eine halbe Stunde ein, weil Eggendinger die Tonerkartusche erst suchen musste, bevor er sie bestellen konnte. Da in TC CARL für jedes Gerät die passende Kartusche hinterlegt ist, muss der Admin nur noch einmal klicken und das Verbrauchsmaterial ist bestellt. Was vorher 30 Minuten gedauert hat, nimmt jetzt nur noch eine Minute in Anspruch. Und in Zukunft könnte er sich auch diese Minute sparen, denn TC CARL kann sogar vollautomatisiert bestellen – und zwar nach komplett individuellen Vorgaben. Gewonnene Zeit, die er als Verwaltungs-Mehrkämpfer gut gebrauchen kann.

Selbsterklärender Selbstläufer

Eggendinger hebt ebenfalls die hohe Nutzerfreundlichkeit von TC CARL hervor. Neben der einfachen Bedienbarkeit, ist es auch die übersichtliche und selbsterklärende Funktionalität der Webanwendung. Denn TC CARL hat einen Assistenten im Assistenten, der den Nutzern Schritt für Schritt die Anwendungsmöglichkeiten erklärt. Zudem gibt es auch das Kunden Service Center von Topcart, das gerne weiterhilft. Eggendinger hat nachgeschaut, wann er das letzte Mal eingeloggt war. Das war kurz nach der persönlichen Konfiguration des virtuellen Assistenten. Für ihn ist TC CARL deshalb ein „Selbstläufer“, der im Hintergrund dafür sorgt, dass alles in der Druckerlandschaft läuft, so wie Eggendinger in der Kommunalverwaltung dafür sorgt, dass alles läuft.



Die Top-3-Gründe für Topcart & TC CARL

1. Toner-Bestellung auf Knopfdruck
2. Einfache Bedienbarkeit
3. Remote-Zugriff auf die Druckerinfrastruktur

Mehr über TC CARL unter: tc-carl.com