

”

CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Evangelisches Krankenhaus Lutherstift gGmbH

Ort: Frankfurt (Oder) / Seelow

Branche: Gesundheits- / Sozialwesen

Zitat: *„Wir erhalten alle Leistungen rund um das Geräte-
Management von einem IT-Service-Partner - und
das alles herstellerübergreifend.“*



Lutherstift
Frankfurt (Oder)/Seelow

” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Evangelisches Krankenhaus Lutherstift gGmbH
Robert-Koch-Straße 3
15306 Seelow



i Über das Evangelische Krankenhaus Lutherstift

Das Evangelische Krankenhaus Lutherstift Frankfurt (Oder)/Seelow verfügt über zwei Standorte: In Frankfurt (Oder) werden insbesondere geriatrische Patienten behandelt. Der Standort Seelow bietet hingegen medizinische Leistungen in den inneren, chirurgischen, endoskopischen Bereichen; eine Notfallambulanz sorgt für die flächendeckende Notfallversorgung der Patienten aus dem Landkreis Märkisch Oderland.

📍 Die Ausgangslage

Die Druckgeräte der beiden Standorte werden von der zentralen EDV-Abteilung in Frankfurt (Oder) betreut. Dies umfasst vor allem den Anwender-Support sowie die Auswahl und Beschaffung. Des Weiteren sorgt die EDV-Abteilung dafür, dass die Geräte immer einwandfrei funktionieren und auf dem neuesten Stand sind. Die Verbrauchsmaterialien werden über das Lager beschafft. Noch vor eineinhalb Jahren gehörte auch die Reparatur zum Aufgabenbereich der EDV-Abteilung in Frankfurt (Oder). Im Falle eines defekten Druckgeräts brachte EDV-Mitarbeiter Bastian Tönse dieses zu einem externen Techniker. Dies war allerdings oft mit langen Fahrtzeiten und hohen Spritkosten verbunden. „An den beiden Standorten besitzen wir 77 Arbeitsplatzdrucker, allerdings befindet sich der Standort Seelow ca. 30 Minuten von Frankfurt (Oder) entfernt. Im Falle eines Defekts brachte ich die Geräte zur Reparatur und holte sie anschließend wieder ab. Die dabei entstandenen Kosten sowie den hohen Zeitaufwand wollten wir durch einen zuverlässigen IT-Service-Partner reduzieren. Dabei war uns wichtig, dass wir kompetente, sachliche und freundliche Ansprechpartner erhalten, auf die wir uns verlassen können“, schildert Bastian Tönse die Situation.

💡 Die Lösung

Durch einen Kollegen, der eine positive Referenz des Amtes in Seelow über Topcart erhielt, kam auch das Krankenhaus mit dem herstellerunabhängigen IT-Service-Partner in Kontakt. Ein langjähriger Berater von Topcart stellte Bastian Tönse daraufhin das Managed Print Service-Paket vor. Das Komplett-Angebot überzeugte sofort: „Der Rund-um-Service ist vollständig im Preis enthalten, d.h. der technische Service, alle nötigen Wartungen, Ersatz- und Verschleißteile sowie Austauschgeräte. Und natürlich die Toner, die wir von Topcart beziehen. Wir erhalten also alle Leistungen rund um das Geräte-Management von einem IT-Service-Partner - und das alles herstellerübergreifend. Dabei müssen wir keine Nachzahlungen, beispielsweise für Anfahrtskosten, leisten, sondern bezahlen für die Toner einen festgelegten Preis, ohne versteckte Kosten“, so Bastian Tönse.

Das Ergebnis

Seit über einem Jahr hat Bastian Tönse mehr Zeit für seine Hauptaufgaben und verbringt weniger Zeit im Auto, um defekte Geräte zur Reparatur zu bringen oder abzuholen. Förderlich für das Zeitmanagement ist außerdem die genaue Kalkulation der Lieferzeiten. „Wenn ich morgens Materialien nachbestelle, sind diese am nächsten Werktag bei uns vor Ort. Dadurch können wir sehr genau planen und uns vor allem auf den zeitnahen Erhalt der Ware verlassen. Bei Störungen oder allen anderen Anliegen kontaktiere ich einfach unseren Berater, der immer für uns erreichbar ist und Mails sowie Anrufe umgehend beantwortet. Er kümmert sich um die Geräte an beiden Standorten, sodass ich nicht mehr von meinen Hauptaufgaben abgelenkt werde und meine Arbeitszeit effektiv nutzen kann“, erklärt Bastian Tönse. Durch den kostenlosen technischen Service reduziert das Evangelische Krankenhaus Lutherstift Frankfurt (Oder)/Seelow zudem die anfallenden Kosten für Reparaturen sowie Sprit- und Personalkosten.

Unsere Top-3-Gründe für Topcart

1. Ein IT-Service-Partner für alle Geräte an beiden Standorten
2. Ein kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner
3. Keine vergeudete Arbeitszeit durch lange Autofahrten

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/