

”

CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: KUIPERS CNC-Blechtechnik GmbH & Co. KG

Ort: Meppen-Hüntel

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Unser Ziel war es, weniger Aufwand bei möglichst geringen Kosten zu haben und das haben wir erreicht.“*



CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

KUIPERS CNC-Blechtechnik GmbH & Co. KG
Essener Straße 14
49716 Meppen-Hüntel



Über KUIPERS

Moderne Fertigungstechnologien, optimierte Prozess- und Steuerungsverfahren und eine effiziente Logistik machen das traditionsreiche Familienunternehmen in Meppen im Herzen des Emslandes zu dem, was es ist: Ein kapazitätsstarker Dienstleister für alle Aufgaben in der Prozesskette Blech – von der Idee bis zum fertigen Teil. Gegründet im Jahr 1924 gehört die KUIPERS CNC-Blechtechnik GmbH & Co. KG heute zu den modernsten Blechbearbeitungsbetrieben in Nord-West-Deutschland und produziert in drei Schichten Blechteile und -komponenten für die Industrie. Günter T. ist IT-Leiter bei KUIPERS und berichtet von seiner Zusammenarbeit mit Topcart.

Die Ausgangslage

Jede unserer großen Maschinen besitzt ein eigenes Buchungsterminal und einen eigenen Drucker. Bei jedem Arbeitsgang werden Fertigungspapiere für die folgenden Schritte oder die Auslieferung gedruckt. Die Drucker befinden sich daher in der Fertigung und sind somit wesentlich größeren Belastungen ausgesetzt als ein Bürodruker. Wir haben lange gebraucht um die richtigen Geräte zu finden. Viele Fabrikate überleben den rauen Fertigungsalltag leider nicht sehr lange. Wir haben daher einen Partner gesucht, der unsere bestehende Drucker-Landschaft in einen Wartungsvertrag übernimmt. Viele Anbieter möchten zu Beginn der Zusammenarbeit sämtliche Geräte gegen ihr eigenes Produkt austauschen. Ob diese Geräte für den Einsatz in der Fertigung geeignet sind, hätte erst wieder in langwierigen Tests ermittelt werden müssen. Außerdem hätte dies zu wesentlich höheren Umstellungskosten geführt. Weitere Kriterien waren für uns ein schneller Reparaturservice um Ausfallzeiten gering zu halten und die schnelle Lieferfähigkeit der Kartuschen um nicht zu große Lagerbestände vorhalten zu müssen.

Die Lösung

Mit Topcart haben wir einen IT-Service Partner gefunden, der voll und ganz unseren Vorstellungen entspricht und alle unsere Wünsche im Bereich Drucken umsetzen kann. Innerhalb des Managed Print Service-Pakets gingen unsere Geräte einfach in eine Vollgarantie über, d.h. Topcart übernahm kostenfrei den Service, die Wartung, Reparatur und den Austausch der Geräte. Abgerechnet wird ausschließlich über den Toner. Das Wichtigste für uns: Wir konnten unsere Geräte behalten und mussten sie nicht austauschen. Topcart übernahm diese unabhängig von Alter, Hersteller und Modell. In der Praxis sieht das folgendermaßen aus: Unsere Ansprechpartner haben uns für die verwendeten Drucker Austauschgeräte zur Verfügung gestellt. Fällt also ein Gerät aus, so tauschen wir es einfach selber aus und haben damit minimale Ausfallzeiten. Anschließend kommt der Reparaturservice ins Haus und repariert den Drucker – bei einem Totalschaden wird das Gerät kostenfrei ausgetauscht.

Das Ergebnis

Wir sind seit über sechs Jahren Kunde bei Topcart. Durch den regelmäßigen Austausch mit unserem Ansprechpartner und den qualifizierten Technikern, läuft bei uns vieles automatisiert. Die Techniker kennen uns und die Geräte, wodurch wir oft am Telefon bereits eine Lösung für das Problem finden. Wir haben heute ca. 80 Druckgeräte, welche durch den Service von Topcart immer reibungslos funktionieren. Unser Ziel war es, weniger Aufwand bei möglichst geringen Kosten zu haben und das haben wir erreicht. Wir erstellen jedes Jahr eine Druckkostenanalyse, um zu sehen, wie die Drucker ausgelastet sind und welche eventuell gegen sinnvollere Geräte ausgetauscht werden sollten. Kaufen wir zusätzliche Neugeräte, können wir diese schnell und unkompliziert in die Vollgarantie aufnehmen. Auch hier unterstützt uns Topcart voll und ganz, sodass sich unsere Gerätelandschaft stetig optimiert.

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/