

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Internationale Transport-Kontor GmbH (ITK)

Ort: Karlsruhe

Branche: Transport & Logistik

Zitat: *„Da Topcart herstellerunabhängig arbeitet, werden alle Geräte von einem IT-Service-Partner betreut.“*



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Internationale Transport-Kontor GmbH (ITK)  
Nordbeckenstraße 10  
76189 Karlsruhe



### i Über die Internationale Transport-Kontor GmbH (ITK)

Bereits seit 1925 steht die Internationale Transport-Kontor GmbH (ITK) für einen schnellen, sicheren und ökonomischen Warentransport. Als Spezialist für globalen Import und Export mit Schwerpunkt Industrie-Logistik vereint das Unternehmen Tradition und Innovation. Von A nach B - schnell und pünktlich. Egal ob national oder international, per LKW, Luft- oder Seefracht, Im- oder Export. ITK wird den heutigen Anforderungen unserer globalisierten Welt gerecht und deckt neben der klassischen Logistik auch die immer wichtiger werdenden Outsourcing-Leistungen ab.

### 📍 Die Ausgangslage

Als internationales Logistikunternehmen gibt es bei ITK viele Prozesse, die immer noch in Papierform erfolgen. Dazu gehören beispielsweise der Rechnungsversand, der Druck von Lieferscheinen oder Ladepapieren sowie sogenannte „Packing Lists“ für die Luftfracht. Störungen der Geräte führen demnach zu Verzögerungen in der Logistikkette, die sich auf verschiedene Stufen und Unternehmen auf der ganzen Welt auswirken können. Um dies zu verhindern kümmert sich die IT-Abteilung um die gesamte Hard- und Software des Unternehmens, darunter sind auch die 35 Arbeitsplatzdrucker von verschiedenen Herstellern, die vor über sechs Jahren noch intern beschafft und mit den Verbrauchsmaterialien des Herstellers versorgt wurden. Diese Form des Geräte-Managements war mit einem hohen bürokratischen Aufwand und langen Wartezeiten verbunden. „Bei dieser Form des Geräte-Managements wussten wir nie wie lange die Lieferzeiten der neuen Toner sind oder wer für die Reparatur zuständig ist. Da war es schwierig Verzögerungen in der Logistikkette zu vermeiden. Hinzu kamen zusätzliche Kosten beim Austausch defekter Geräte. Mit einem Ansprechpartner, der herstellerunabhängig alle Geräte vollumfänglich betreut, sollte dies der Vergangenheit angehören“, erzählt Kai Schüttke, Mitarbeiter der IT-Abteilung.

### 💡 Die Lösung

Mit dem herstellerunabhängigen Managed Print Service-Paket von Topcart und der Vollgarantie kommt es zu weniger Ausfällen bei den Geräten, was für ITK flüssige Arbeitsprozesse in der Logistikkette bedeutet. Dabei überzeugt vor allem der Service sowie das Preis-Leistungs-Verhältnis und die Qualität der Toner. „Da Topcart hersteller-unabhängig arbeitet, werden alle Geräte von einem IT-Service-Partner betreut. Wir kaufen die qualitativ hochwertigen Toner zu einem sehr guten Preis und erhalten dafür alle Leistungen inklusive: von der Wartung bis zu kostenlosen Neugeräten, wenn eine Reparatur unwirtschaftlich wird. Wir haben einen festen Ansprechpartner, der sehr zuverlässig und gewissenhaft arbeitet, wodurch der Service immer reibungslos funktioniert. Wenn wir neue Toner oder einen Techniker benötigen, rufen wir einfach unseren Ansprechpartner an und er kommt vorbei. Da er sich gut mit den Geräten auskennt, weiß er sofort was zu tun ist, welche Materialien gebraucht werden und wann diese geliefert werden. Dadurch erhalten wir feste Zeitangaben, bis wann das Gerät wieder voll funktionsfähig ist. Und das alles inklusive“, erklärt Kai Schüttke.

## Das Ergebnis

Die internationale Transport-Kontor GmbH ist seit über sechs Jahren Kunde bei Topcart und schließt eine Ausbau der Zusammenarbeit nicht aus: „Im nächsten Jahr soll unser neues Dokumenten-Management-System (DMS) eingeführt werden, was zu einigen Veränderungen in der Infrastruktur führt. Ich kann mir durchaus vorstellen auch in diesem Bereich mit Topcart zusammen zu arbeiten. Im Moment verwalten wir außerdem die Geräte noch mittels einer Excel-Tabelle, für die wir große Formeln zum Toner-Verbrauch entwickelt haben. Wenn diese bestellt wurden, werden sie händisch ausgetragen, was sehr aufwendig ist. Hierfür möchten wir künftig den kostenfreien digitalen und herstellerunabhängigen Assistenten für Drucker-Infrastrukturen TC CARL nutzen. Dieser zeigt all diese Informationen innerhalb einer einfachen Übersicht, inklusive Seitenzahlen, Füllstände von Toner oder Papier sowie sämtliche Meldungen. Niedrige Toner-Stände werden außerdem sofort an uns weiter geleitet. Das Gleiche passiert, wenn ein Techniker benötigt wird. Diese Automatisierung wird uns eine Menge Arbeit ersparen. Ich freue mich darauf sie zu testen“, so Kai Schüttke.

## Unsere Top-3-Gründe für Topcart

1. Kompetente Beratung und Service
2. Hochwertige Toner
3. Gutes Preis- / Leistungsverhältnis

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)