

”

CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Hypo Vorarlberg Bank AG

Ort: Bregenz (Österreich)

Branche: Banken & Finanzen

Zitat: *„Durch die Zusammenarbeit mit Topcart sparen wir nicht nur bares Geld, sondern haben immer die volle Transparenz über unsere Kosten und können unsere Zeit durch den kostenlosen technischen Support sowie die Printer-Control-Software, viel sinnvoller nutzen, um uns auf unser Kerngeschäft zu fokussieren.“*



” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Hypo Vorarlberg Bank AG
Hypogasse 1
6900 Bregenz (Österreich)



i Über die Hypo Vorarlberg Bank AG

Die Hypo Landesbank mit Sitz in Bregenz der Landeshauptstadt Vorarlbergs, wurde vor mehr als 100 Jahren gegründet. Heute ist sie eine starke Regionalbank mit über 700 Mitarbeitern, 24 Filialen und nimmt ertragsmäßig seit Jahren einen Spitzenplatz unter Österreichs Banken ein. In puncto Druckmanagement verlässt sich die Hypo Landesbank seit nun mehr als acht Jahren auf Topcart.

📍 Die Ausgangslage

Vor der Zusammenarbeit mit Topcart stellte das größte Problem vor allem die Betreuung durch zwei Dienstleister und deren mangelhafte Verlässlichkeit rund um die Druckgerätelandschaft das größte Problem dar. Wir suchten nach einer Lösung die unsere Koordinationstätigkeit in Servicesituationen optimiert, die Arbeitseffizienz somit steigert und die Kosten senkt. Besonders wichtig war uns aber, dass wir in Zukunft die Dienstleistungen aus einer Hand erhalten.

💡 Die Lösung

Nach der Analyse des IST-Zustandes der Gerätelandschaft, wurde von Topcart eine Full-Service-Seitenpreis-Lösung zur Implementierung empfohlen. Insgesamt hat die Hypo Landesbank Vorarlberg im gesamten Filialnetz 220 Druckgeräte und Scanner im Einsatz. Hier ist vor allem die schnelle Reaktionsfähigkeit des technischen Supports von Topcart gefragt, um Störungen schnell zu beheben und die Produktivität zu garantieren. Der besondere Clou, sollte ein Gerät kaputt gehen wird es kostenlos und schnell durch ein passendes Gerät ausgetauscht. Besonders interessant zur Erhöhung der Arbeitseffizienz, ist die unabhängige Printer-Control Software von Topcart. Diese ist nicht nur kinderleicht zu bedienen, sondern verwaltet die gesamte Geräteflotte, schön übersichtlich auf einen Blick. Das Programm zeigt zum Beispiel an, auf welchen Kostenstellen wie viele Seiten gedruckt wurden, wo Störungen auftreten und benachrichtigt automatisch per Email, sollte ein Toner zur Neige gehen. So können wir schnell reagieren, bevor ein Problem überhaupt entsteht. Die lästigen Kontrollgänge gehören damit der Vergangenheit an.

🚩 Das Ergebnis

Durch die Zusammenarbeit mit Topcart sparen wir nicht nur bares Geld, sondern haben immer die volle Transparenz über unsere Kosten und können unsere Zeit durch den kostenlosen technischen Support sowie die Printer-Control-Software, viel sinnvoller nutzen, um uns auf unser Kerngeschäft zu fokussieren. Mussten zum Beispiel in der Vergangenheit über Tage alle gedruckten Seitenzahlen manuell zusammengetragen werden, erledigen wir diese Arbeit dank der Software heute innerhalb von zwei Stunden.

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/