



# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Dr. Friedbert Maier Steuerberatungsgesellschaft mbH

Ort: Saarbrücken

Branche: Banken & Finanzen

Zitat: *„Da wir uns intern nicht mehr mit den Geräten beschäftigen, spare ich nicht nur Zeit, sondern auch Personalressourcen. Denn nicht nur ich, sondern auch all meine Mitarbeiter können ohne Unterbrechungen ihrer täglichen Arbeit nachgehen.“*

DR. FRIEDBERT MAIER  
Steuerberatungsgesellschaft mbH

## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Dr. Friedbert Maier Steuerberatungsgesellschaft mbH  
Science Park 2  
66123 Saarbrücken



## i Über die Dr. Friedbert Maier Steuerberatungsgesellschaft mbH

Die Dr. Friedbert Maier Steuerberatungsgesellschaft mbH wurde im Jahr 2000 durch den promovierten Diplom-Kaufmann und Steuerberater Dr. Friedbert Maier gegründet. Mit einem Team von 25 Mitarbeitern betreut die Kanzlei Selbständige, Unternehmen, Privatpersonen und gemeinnützige Organisationen zu vielfältigen Steuer- und Wirtschaftsfragen. Seit dem Jahr 2014 unterhält die Kanzlei neben ihrem Standort an der Universität des Saarlandes, Science Park 2 in 66123 Saarbrücken noch einen weiteren Standort in O4, 17 (Kunststraße) in 68161 Mannheim.

## 📍 Die Ausgangslage

Friedbert Maier ist Gründer und Geschäftsführer der Kanzlei und zählt die Organisation und Kontrolle der Geschäftsprozesse sowie die Akquisition von Kunden und Dienstleistungen zu seinen Hauptaufgaben. Des Weiteren kümmert er sich um die Beschaffung der Hard- und Software. Dazu gehörten vor fünf Jahren auch die 14 Arbeitsplatzdrucker und Multifunktionsgeräte sowie die dazugehörigen Verbrauchsmaterialien, welche er günstig bei einem Online-Shop einkaufte. „Hierbei fehlte mir allerdings der technische Service sowie die Wartung der Geräte. Im Falle eines Defekts, musste ich einen externen Techniker anfordern, was oft mit hohen Kosten verbunden war. Darüber hinaus sind externe Techniker oft unzuverlässig, sodass es zu langen Wartezeiten kommt, in denen wir die Drucker nicht nutzen konnten“, schildert Maier die Situation.

## 💡 Die Lösung

„2011 fing ein langjähriger Bekannter bei Topcart an und stellte uns bald die verbrauchsorientierte Managed Print Services-Lösung vor, welche perfekt zu unseren Anforderungen passte“, so Maier. Bei diesem Managed Print Services-Paket zahlt Friedbert Maier einen fest gelegten Preis für die Toner, in dem alle wichtigen Leistungen inbegriffen sind. Dazu gehören sowohl der technische Service, alle nötigen Wartungen als auch sämtliche Ersatz- und Verschleißteile. Wird eine Reparatur unwirtschaftlich, ist ein gleichwertiges Austauschgerät ebenfalls im Preis enthalten. Dabei fallen keine Nachberechnungen, Mindestabnahmemengen oder monatliche Fixkosten an. Die Toner werden nach Verbrauch bestellt und bezahlt. „Das Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugte mich auf Anhieb. Des Weiteren erhielten wir mit unserem langjährigen Bekannten einen vertrauensvollen und kompetenten Ansprechpartner, dies war mir äußerst wichtig“, so Maier.

## Das Ergebnis

Durch den Rund-um-Service von Topcart investiert Friedbert Maier keine Zeit mehr in die Geräte und kann sich voll und ganz auf seine wichtigen Aufgaben als Geschäftsführer konzentrieren. Dabei muss er keine Nachberechnungen für externe Techniker einplanen und kann die Kosten genau kalkulieren. Darüber hinaus erhält die Kanzlei über Topcart entsprechende HP-Geräte, welche mit der Unternehmenssoftware kompatibel sind. „Da wir uns intern nicht mehr mit den Geräten beschäftigen, spare ich nicht nur Zeit, sondern auch Personalressourcen. Denn nicht nur ich, sondern auch all meine Mitarbeiter können ohne Unterbrechungen ihrer täglichen Arbeit nachgehen. Unser kompetenter Ansprechpartner steht uns außerdem bei sämtlichen Anliegen beratend zur Seite und kümmert sich zuverlässig um Bestellungen und Reparaturen. Eine E-Mail genügt und die Materialien sind zeitnah bei uns im Büro. Dadurch müssen wir keine langen Wartezeiten mehr einplanen“, so Maier.

## Unsere Top-3-Gründe für Topcart

1. Preis-Leistungs-Verhältnis
2. Ein kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner
3. Schneller Service

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)