

”

# CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Auto-Schmitt Frankfurt GmbH

Ort: Frankfurt

Branche: Automobil

Zitat: *„Durch die Zusammenarbeit mit der Topcart GmbH sparen wir nicht nur deutlich Geld ein, sondern können uns voll und ganz auf unsere Kernaufgaben fokussieren.“*

AUTO-SCHMITT



## ” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Auto-Schmitt Frankfurt GmbH  
Königslacher Straße 15-21  
60528 Frankfurt



### i Über Auto-Schmitt

Die Auto-Schmitt Unternehmensgruppe wurde im Jahr 1933 gegründet und gehört seit dem zu den führenden Unternehmen im Rhein-Main-Gebiet für Audi, Volkswagen, VW Nutzfahrzeuge und Gebrauchtwagen aller Marken. Mit der Erfahrung aus über 100.000 verkauften Kraftfahrzeugen und weit über 2 Millionen durchgeführter Reparaturen, steht AUTOSCHMITT für einen kompetenten Partner rund ums Automobil. Herr Haym Leiter der IT, erzählt von der Zusammenarbeit mit Topcart.

### 📍 Die Ausgangslage

Vor der Zusammenarbeit mit Topcart stellte insbesondere die Betreuung unserer Drucker ein großes Problem dar. Wir haben zuvor mit keinem anderen Dienstleister zusammen gearbeitet und uns selbst um alle Druckprobleme gekümmert. Dies nahm bei einer Gerätelandschaft mit über 100 Druckern an vier verschiedenen Standorten viel Zeit in Anspruch und wichtige Aufgaben blieben einfach auf der Strecke. Was wir brauchten, war ein starker und flexibler Partner mit einem „Rundum-Sorglos-Paket“, der den Service gleich mit übernimmt und die Gerätelandschaft nach Bedarf optimiert.

### 💡 Die Lösung

Mit dem Managed Print Service von Topcart konnten wir alle unsere Vorstellungen realisieren. Wir mussten nicht in neue Druckgeräte investieren, stattdessen übernahm Topcart unsere Geräte in eine Vollgarantie, versorgt uns mit Toner und übernimmt den kompletten Service für unsere Gerätelandschaft kostenlos dazu. Ein Angebot das sich neben der Flexibilität auch finanziell lohnt, mit dem wir eine komplette Kostentransparenz erreichen und Budgetüberschreitungen der Vergangenheit angehören. Sollte eine Reparatur unwirtschaftlich sein, stellt uns Topcart ein neues Gerät kostenlos zur Verfügung, das dann direkt in unser Eigentum übergeht. Damit wir im Tagesgeschäft keine Ausfälle mehr hinnehmen müssen und die Produktivität gewährleistet ist, haben wir auch immer vor Ort ein Ersatzgerät von Topcart bereit stehen, das wir bei Bedarf direkt austauschen können.

### 🚩 Das Ergebnis

Durch die Zusammenarbeit mit der Topcart GmbH sparen wir nicht nur deutlich Geld ein, sondern können uns voll und ganz auf unsere Kernaufgaben fokussieren. Die Arbeit ist damit sehr viel entspannter geworden. Sollte es dennoch zu Störungen kommen, gewährleistet der kostenlose Service-Support schnellstmögliche Behebung, meist innerhalb von 24 Stunden.

Mehr über Topcart Comfort unter: [topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/](https://topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/)