



CASE STUDY

Thema: Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Kunde: Aptar Dortmund GmbH

Ort: Dortmund

Branche: Herstellende Industrie

Zitat: *„Wenn ein Kollege ein Problem meldet, genügt ein Anruf bei Topcart und es wird sofort reagiert, ohne Call-Center, Hotline oder lange Wartezeiten auf den Techniker.“*

Aptargroup 

Topcart.
The simplest way

” CASE STUDY - Topcart Managed Print Service (Topcart Comfort)

Aptar Dortmund GmbH
Hildebrandstraße 16
44319 Dortmund



i Über Aptar Dortmund GmbH

Die Aptargroup, Inc ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Dosiersysteme für Konsumgüter und Medizin und besitzt mehr als ein halbes Jahrhundert an Erfahrungen in der Welt der Konsumverpackung. Innerhalb der verschiedenen Geschäftssegmente Beauty + Home, Food + Beverage und Pharma bietet die Aptargroup eine breite Produktpalette an bedarfsgerechten und innovativen Dosiersystemen. Die Aptar Dortmund GmbH gehört zum Segment Beauty + Home und produziert unter anderem Pumpen, Ventile oder Sprühköpfe für Kosmetikunternehmen. Hierzu gehören beispielsweise Dosiersysteme für Creme, Rasierschaum oder Deodorant - immer individuell für den Kunden angefertigt.

📍 Die Ausgangslage

Die Aptar Dortmund GmbH ist seit fast 20 Jahren Kunde bei der Topcart GmbH und das nicht ohne Grund. Seit 15 Jahren betreut Frau Wagner die 120 Geräte der Firma und ist das ausführende Organ, wenn es um das Drucker-Management geht. Als sie zum Unternehmen kam gehörte die Aptar Dortmund GmbH bereits zu den zufriedenen Kunden der Topcart GmbH und auch Frau Wagner war schnell überzeugt und ist es bis heute. Der Grund hierfür ist die Zuverlässigkeit von Topcart, die Schnelligkeit der Abwicklung von Lieferungen und Techniker-Einsätzen sowie allen voran das verbrauchsorientierte Konzept: bezahlt werden nur die Toner, der vollständige Rund-um-Service ist inklusive. Dazu gehören Service, Wartung, die Ersatzteile sowie der Austausch und die Entsorgung von Verbrauchsmaterialien und Geräten. Im Falle einer technischen Störung ist innerhalb von 24 Stunden ein Techniker vor Ort und löst das Problem oder tauscht das Gerät kostenfrei aus, was Frau Wagner 100% Funktionssicherheit garantiert. Die einfache Abrechnung über die Toner sorgt außerdem für hohe Planungssicherheit, keine zusätzlichen Investitionen oder Mindestabnahmemengen und keine versteckten Kosten. So können Kosten genauestens kalkuliert werden, wovon neben Frau Wagner vor allem die Buchhaltung profitiert.

🚩 Das Ergebnis

Mit Topcart hat Frau Wagner einen zuverlässigen IT-Service Partner, der sich um alles kümmert. Dadurch bleibt ihr mehr Zeit für das Kerngeschäft und ihre wichtigen Aufgabe. Wenn ein Kollege ein Problem meldet, genügt ein Anruf bei Topcart und es wird sofort reagiert, ohne Call-Center, Hotline oder lange Wartezeiten auf den Techniker. Bei schwerwiegenden Problemen kommt dieser noch am selben Tag vorbei und repariert das Gerät. Wird dies unwirtschaftlich erhält Frau Wagner ein neues Gerät. Auch hier klappt der Service sehr schnell, sodass Frau Wagner keine Ausfälle im Büroalltag hat und sich auch ihre Mitarbeiter voll und ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können. In 2017 feierte Aptar sein 20-Jähriges Jubiläum in der Zusammenarbeit mit Topcart - das spricht für sich.

Mehr über Topcart Comfort unter: topcart.com/topcart-comfort-all-inclusive-concept/